

"АВТО-ЕВРО" ЖШС КОМПАНИЯСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЖҰМЫС ШАРТТАРЫ

1. Тапсырысты рәсімдеу

1.1. Тапсырысты рәсімдеу клиенттің жеке кабинетінде қоймада бар тауардан да, "тапсырыс берілген" тауардан да (резервтеу қоймасы көрсетілмеген ұсыныстар) жүргізіледі.

1.2. Тапсырыс берілген тауарлар (резервтік қойма көрсетілмеген ұсыныстар) резервтен тек "тапсырыс бойынша" мәртебесінде ғана алынып тасталуы мүмкін.

1.3. Тауарлар берушінің қоймасында "резерв" мәртебесінде 14 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сақталуы мүмкін.

1.4. Біздің сайтта ұсынылған тауарлардың аналогтары (кросстар) және олардың сипаттамасы тек анықтамалық сипатта көрсетіледі. Бұл ақпарат ешбір жағдайда Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының ережесімен айқындалатын жария оферта болып табылмайды.

2. Тауарды жеткізу және қабылдау

2.1. Тауарды жеткізу келесі әдістердің кез келгенімен жүзеге асырылуы мүмкін:

- Тауар беруші көрсеткен жерден Сатып алушының тауарды алып кету;
- Тауарды Тауар берушінің күшімен және оның есебінен Сатып алушы көрсеткен жерге дейін жеткізу;
- Тауарды Сатып алушының есебінен тартылған экспедитордың (көлік-экспедициялық компанияның) күшімен Сатып алушы көрсеткен жерге дейін жеткізу.

2.2. Жеткізу күні тауарды нақты берген және Сатып алушының тауарларды шетке беруге арналған жүкқұжатына немесе тауар-көлік жүкқұжатына қол қойған күні болып табылады.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ КОМПАНИИ ТОО «АВТО-ЕВРО»

1. Оформление заказа

1.1. Оформление заказа производится в личном кабинете клиента, как из складского наличия, так и из «заказного» товара (предложения, в которых не указан склад резервирования).

1.2. Заказные товары (предложения, в которых не указан склад резервирования) гарантированно могут быть сняты с резерва только в статусе «под заказ».

1.3. Товары могут храниться в статусе «резерв» на складе Поставщика не более 14 рабочих дней.

1.4. Аналоги товаров (кроссы) и описание, представленные на нашем сайте, несут исключительно справочный характер. Данная информация ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положением статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2. Доставка и приемка товара

2.1. Доставка товара может быть осуществлена любым из следующих способов:

- самовывоз товара Покупателем из пункта, указанного Поставщиком;
- доставка товара силами и за счет Поставщика до пункта, указанного Покупателем;
- доставка товара силами привлеченного Покупателем экспедитора (транспортно-экспедиционной компании) за счет Покупателя до пункта, указанного Покупателем.

2.2. Датой доставки является дата фактической передачи и подписания Покупателем накладной на отпуск товара на сторону или товарно-транспортной накладной.

2.3. Сатып алушы тауардың сапасына, қаптаманың ішіндегі тауар бірліктерінің санына және ассортиментіне тексеру жүргізбей, тауар көрінетін ақаулары жоқ ыдыста және қаптамада болған жағдайда ғана тауарды орын саны бойынша қабылдауға құқылы.

2.4. Тауарды қаптамадағы ішкі саны, сапасы, ассортименті және жиынтықтылығы бойынша қабылдауды Сатып алушы тауарды алған күнді қоса алғанда үш жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

3. Тауарды қайтару*

(* тауарды қайтаруға өтінім беру жеке кабинетке кіру арқылы жүзеге асырылады)

3.1. **Тиісті сападағы тауарды қайтару (қайта сатып алу).** Тауарды қайтаруға (қайта сатып алуға) өтінім беру мерзімі: күнтізбелік 21 күнге дейін. Өтінімді қарау мерзімі: өтінім жасалған сәттен бастап 1 жұмыс күніне дейін. Тольғырақ ақпарат төменде келтірілген.

3.2. **Жетіспеген тауар.** Қайтару қажетті ақпаратты (артикул және саны) және Тауарды қайтару туралы актіні беру арқылы жүзеге асырылады. Өтінім беру мерзімі: тауар құжаттар бойынша жөнелтілген сәттен бастап 3 жұмыс күніне дейін. Өтінімді қарау мерзімі: барлық құжаттар мен Тауарды берушінің қоймасына алған күннен бастап 5 жұмыс күніне дейін.

3.3. **Тауарды қайта сұрыптау/дұрыс емес/толық емес толтыру.** Қайтару қажетті ақпаратты (артикул мен саны, барлық жағынан егжей-тегжейлі фотосуреттер және барлық стикерлері бар қаптама) және Тауарды қайтару туралы актіні беру арқылы жүзеге асырылады. Өтінім беру мерзімі: тауар құжаттар бойынша жөнелтілген сәттен бастап 3 жұмыс күніне дейін. Өтінімді қарау мерзімі: барлық құжаттар мен Тауар берушінің қоймасына алған күннен бастап 5 жұмыс күніне дейін. Тауар беруші тауарды тексеруге сұратқан жағдайда, қарау мерзімі ұзартылуы мүмкін.

3.4. **Ақау - көзге көрінетін ақауы** (тауардың механикалық зақымдануы). Жеткізу кезінде жүзеге асырылатын тауардан бас тарту жүргізуші кезіндегі зақымдану актісімен құжатталады (шанақ бөлшектері, әйнектер, фаралар, оптика, интерьер бөлшектері, радиаторлар, пластикалық бөлшектер,

2.3. Покупатель вправе принять товар по количеству мест без проведения проверки его качества, количества единиц товара внутри упаковки и ассортимента, только если товар находится в таре и упаковке, у которой отсутствуют видимые дефекты.

2.4. Приемка товара по внутритарному количеству, качеству, ассортименту и комплектности осуществляется Покупателем в течение трех рабочих дней включая дату получения Товара.

3. Возврат товара*

(* подача заявки на возврат товара осуществляется через вход в личный кабинет)

3.1. **Возврат (обратный выкуп) товара надлежащего качества.** Срок подачи заявки на возврат (обратный выкуп) товара: до 21 календарного дня. Срок рассмотрения заявки: до 1 рабочего дня с момента создания заявки. Более подробная информация указана ниже.

3.2. **Недоставка.** Возврат осуществляется путем предоставления необходимой информации (артикул и кол-во) и Акта о возврате товара. Сроки подачи заявки: до 3-х рабочих дней с момента отгрузки товара по документам. Срок рассмотрения заявки: до 5 рабочих дней с даты получения всех документов и товара на склад Поставщика.

3.3. **Пересорт товара/неверное/не полное вложение.** Возврат осуществляется путем предоставления необходимой информации (артикул и кол-во, фотографии детали со всех сторон и упаковки со всеми стикерами) и Акта о возврате товара. Сроки подачи заявки: до 3-х рабочих дней с момента отгрузки товара по документам. Срок рассмотрения заявки: до 5 рабочих дней с даты получения всех документов и товара на склад Поставщика. В случае запроса поставщиком товара на осмотр, сроки рассмотрения могут быть увеличены.

3.4. **Брак - видимый дефект товара** (механические повреждения товара). Отказ от товара, осуществляемый при доставке, документируется актом повреждения при водителе (кузовные детали, стекла, фары, оптика, детали интерьера, радиаторы, пластиковые детали, детали, имеющие

"сынғыш" белгісі бар бөлшектер). Егер клиент механикалық ақауды бірден таппаса, бөлшектің барлық жағынан зақымдануының фотосуретін және барлық жапсырмалары бар қаптаманы (фотосуреттер жеке кабинетте мәтіндік белгілері бар жүйеге жүктеледі) және Тауарды қайтару туралы актіні ұсыну қажет. Өтінім беру мерзімі: тауар құжаттар бойынша жөнелтілген сәттен бастап 3 жұмыс күніне дейін (ерекшелік: шанақ бөлшектері, шыны, фаралар, оптика, интерьер бөлшектері, радиаторлар, пластикалық бөлшектер, "сынғыш" белгісі бар бөлшектер). Наразылыққа міндетті түрде "Келіспеушілік Актісі" қоса берілуі тиіс. Өтінімді қарау мерзімі: Тауар берушінің қоймасына құжаттар мен тауардың толық пакетін алған күннен бастап 5 жұмыс күніне дейін. Тауар беруші тауарды тексеруге сұратқан жағдайда, қарау мерзімі ұзартылуы мүмкін.

3.5. Ақау - жасырын ақау. Орнату (пайдалану) процесінде ақаулы тауар табылған жағдайда, а/к туралы толық мәліметтерді және құжаттардың міндетті тізбесін (тапсырыс-наряд, төлем құжаты, ақау актісі, ТҚКС сертификаты) қоса беру қажет. Өтінім беру мерзімі: жеткізілген күннен бастап 1 жылға дейін. Өтінімді қарау мерзімі: құжаттардың толық пакетін алған сәттен бастап 30-45 күн. Тауар беруші тауарды тексеруге сұратқан жағдайда, қарау мерзімі ұзартылуы мүмкін.

3.6. Келесі өнімдер қайтаруға жатпайды:

- Майлар мен технологиялық сұйықтықтар;
- Шиналар, автокөлік дискілері;
- Механикалық зақымдануы бар тауарлар;
- Қаптамасыз немесе қаптамасы бұзылған тауарлар (оның ішінде стикерлер, қаптамалар);
- Орнату/пайдалану іздері бар тауарлар.

Жұмыстың неғұрлым егжей - тегжейлі шарттарымен Сіз Оферта – келісім-шартта таныса аласыз.

отметку «хрупкое»). Если клиент сразу не обнаружил механический брак, необходимо предоставить фото повреждений детали со всех сторон и упаковки со всеми стикерами (фото загружаются в систему с текстовыми пометками в личном кабинете) и Акта о возврате товара. Сроки подачи заявки: до 3-х рабочих дней с момента отгрузки товара по документам (исключение: кузовные детали, стекла, фары, оптика, детали интерьера, радиаторы, пластиковые детали, детали, имеющие отметку «хрупкое»). К рекламации в обязательном порядке должен быть приложен «Акт Разногласий». Срок рассмотрения заявки: до 5 рабочих дней с даты получения полного пакета документов и товара на склад Поставщика. В случае запроса Поставщиком товара на осмотр, сроки рассмотрения могут быть увеличены.

3.5. Брак - скрытый дефект. При обнаружении в процессе установки (эксплуатации) бракованного товара, необходимо приложить подробные сведения об, а/м и обязательный перечень документов (заказ-наряд, платежный документ, акт дефектовки, сертификат СТО). Срок подачи заявки: до 1 года с даты поставки. Срок рассмотрения заявки: 30-45 дней с момента предоставления полного пакета документов. В случае запроса поставщиком товара на осмотр, сроки рассмотрения могут быть увеличены.

3.6. Возврату не подлежит следующая продукция:

- Масла и технологические жидкости;
- Шины, автомобильные диски;
- Товары, имеющие механические повреждения;
- Товары без упаковки или с её нарушением (в том числе стикеры, упаковки);
- Товары со следами установки/эксплуатации.

С более подробными условиями работы вы можете ознакомиться в Договоре - оферты.

ТИІСТІ САПАДАҒЫ ТАУАРДЫ ҚАЙТАРУ ЕРЕЖЕСІ

Құрметті клиенттер! АВТО-ЕВРО компаниясының ережелері мен шарттарымен мұқият танысуыңызды сұраймыз. Тиісті сападағы тауарды қабылдау - "АВТО-ЕВРО" ЖШС-нің серіктестеріне көрсетілетін сервистік қызмет болып табылады. Бұл қызмет өтінім қаралғаннан кейін ғана ұсынылады.

Өтініш берудің ықтимал себептері:

- Клиенттің бас тартуы;
- Таңдау қатесі;
- Клиенттің ішкі мерзімі;
- Автокөлікке орнатылған жиынтықтың бірнеше жеке тапсырыс берілген элементтерін жеткізбеу.

Тауарлардың мынадай тізбесі қайтарылуға жатпайды:

- Майлар мен технологиялық сұйықтықтар;
- Шиналар, автокөлік дискілері;
- Механикалық зақымдануы бар тауар;
- Қаптамасыз немесе қаптамасы бұзылған тауар (оның ішінде стикерлер, қаптамалар);
- Орнату/пайдалану іздері бар тауар.

Құрметті клиенттер!

Біздің сайтта ұсынылған тауарлардың аналогтары (кросстар) және олардың сипаттамасы тек анықтамалық сипатта болатынына назар аударамыз. Бұл ақпарат ешбір жағдайда Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының ережелерімен айқындалатын жария оферта болып табылмайды. Жоғарыда аталған шарттардың барлығы "АВТО-ЕВРО" ЖШС-нің қызметкерлері қате берген тауарға қолданылмайды.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Уважаемые клиенты! Просьба внимательно ознакомиться с правилами и условиями компании АВТО-ЕВРО. Прием товара надлежащего качества – сервисная услуга, предоставляемая партнерам ТОО «АВТО-ЕВРО». Данная услуга предоставляется только после рассмотрения заявки.

Возможные причины обращения:

- Отказ клиента;
- Ошибка подбора;
- Внутренние сроки клиента;
- Недопоставка нескольких отдельно-заказанных элементов комплекта, устанавливаемого на авто.

Возврату не подлежит следующий перечень товаров:

- Масла и технологические жидкости;
- Шины, автомобильные диски;
- Товар имеющий механические повреждения;
- Товар без упаковки или с ее нарушением (в том числе стикеры, упаковки);
- Товар со следами установки/эксплуатации.

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на то, что аналоги товаров (кроссы) и их описание, представленные на нашем сайте, несут, исключительно, справочный характер. Данная информация ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Все вышеуказанные

Өтінімдерді қабылдау мерзімі:

- Алматы қаласынан клиенттер үшін тауар жөнелтілген күннен бастап **14 күнтізбелік күн**.
- ҚР өзге өңірлерінен клиенттер үшін тауар жөнелтілген күннен бастап **21 күнтізбелік күн**.

Сақ болыңыз! Өтінім беру мерзімдерін бұзу одан әрі қараудан бас тартуға әкеп соғады!

Қайтару келесі шарттар сақталған жағдайда жүзеге асырылады:

1. "АВТО-ЕВРО" ЖШС-і тарапынан Қайтаруды қабылдауға дайын екендігі туралы растаудың болуы (өтінім бойынша оң жауап, келісілген шарттар).

2. Сіздің тарапыңыздан тиісті түрде ресімделген ілеспе құжаттардың бар болуы. ҚР заңнамасына сәйкес бухгалтерлік есепті жүргізетін Сатып алушылар "тауарды тауар берушіге қайтару" құжатын ұсынуы тиіс. Өз тарапынан Тауар беруші "сатып алушыдан қайтару" құжатын ұсынады. Бұл ретте екі құжаттың күні бірдей болуы тиіс. Тауар беруші ҚР заңнамасында белгіленген (15 күнтізбелік күн) мерзімде қосымша электрондық шот-фактураны ресімдейтін болады.

3. Тауардың толықтығы мен тұтыну сапасын, зауыттық қаптаманың тұтастығы мен тауарлық түрінің сақталуы, атап айтқанда:

- тауар берушінің барлық стикерлері мен жапсырмаларының болуы;
- майлау, май, отын, құм, кір және басқа да қоспалардың іздерінің болмауы;
- орнату іздері немесе басқа бөлшектермен жұптастырудың болмауы;
- бөлшекті орнатудың іздері немесе ұқыпсыз өңдеуден болатын зақымның болмауы;
- қаптаманың тұтастығы;

условия не относятся к товару, ошибочно выданному сотрудниками ТОО «АВТО-ЕВРО».

Срок приема заявок:

- **14 календарных дней** от даты отгрузки товара для клиентов из г. Алматы.
- **21 календарный день** от даты отгрузки товара для клиентов из иных регионов РК.

Будьте внимательны! Нарушение сроков подачи заявки, влечет за собой отказ в дальнейшем рассмотрении!

Возврат осуществляется при соблюдении следующих условий:

1. Наличие подтверждения со стороны ТОО «АВТО-ЕВРО» о готовности принять возврат (положительный ответ по заявке, согласованные условия).

2. Надлежащим образом оформленные товаросопроводительные документы с Вашей стороны. Покупатели, ведущие бухгалтерский учет в соответствии с законодательством РК, должны предоставить документ «Возврат товара поставщику». Со своей стороны, Поставщик выдает документ «Возврат от покупателя». При этом даты двух документов должны быть одинаковыми. Поставщиком будет оформляться дополнительный электронный счет-фактура в установленные законодательством РК сроки (15 календарных дней).

3. Сохранение комплектности и потребительских качеств товара, целостности и товарного вида заводской упаковки, а именно:

- наличие всех стикеров и этикеток поставщика;
- отсутствие следов смазки, масел, топлива, песка, грязи и иных включений;
- отсутствие следов установки или сопряжения с другими деталями;

- қаптамаға зақым келтірместен алып тастауға болмайтын үшінші тарап ұйымдарының жапсырмаларының болмауы;
- Тауар беруші қоймасының белгілерінен басқа, маркермен, киізден жасалған қаламмен немесе өзге де жазбаша аспаппен жазылған жазулардың болмауы;
- қаптамаға және тауарға судың немесе кез келген басқа сұйықтықтың әсер ету іздерінің болмауы.

Тауарды АВТО-ЕВРО қоймасына өткізу

Тауарды қайтару шарттарымен, сондай-ақ дұрыс ресімделген құжаттармен расталған және келісілген жағдайда, сіз "АВТО-ЕВРО" ЖШС-нің қоймасына қайтара аласыз.

Тауарды өткізу мерзімі:

- Алматы және Астана қалаларынан келген клиенттер үшін растау күнінен бастап **5 жұмыс күні**.
- Қазақстан Республикасының өзге өңірлерінен келген клиенттері үшін растау күнінен бастап **10 жұмыс күні**.

Құжаттардың толық пакетін және (немесе) қайтаруға келісім болмаған кезде "АВТО-ЕВРО" ЖШС компаниясы тауарды жөнелтушіге кері жіберу құқығын өзіне қалдырады.

Қайта сатып алынған тауарға ақы төлеу (тауар үшін төленген ақшалай қаражатты қайтару) не тауар құнын Сатып алушының Тауар беруші алдындағы берешегі есебіне немесе болашақ жеткізілімдер есебіне есепке жатқызу:

5 банктік күн ішінде "АВТО-ЕВРО" ЖШС-нің қоймасына тиісті тауар өткізілгеннен кейін жүргізіледі.

- отсутствие следов установки детали или повреждений в результате небрежного обращения;
- целостность упаковки;
- отсутствие наклеек сторонних организаций, которые невозможно удалить без повреждения упаковки;
- отсутствие надписей, нанесенных маркером, фломастером или иным письменным прибором, кроме пометок склада продавца;
- отсутствие следов воздействий воды либо любой другой жидкости на упаковку и товар.

Передача товара на склад АВТО-ЕВРО

В случае подтверждения и согласия с условиями возврата товара, а также правильно оформленными документами, Вы можете произвести возврат на склад ТОО «АВТО-ЕВРО».

Срок передачи товара:

- **5 рабочих дней**, от даты подтверждения для клиентов из г. Алматы и Астана.
- **10 рабочих дней**, от даты подтверждения для клиентов из иных регионов РК.

При отсутствии согласия на возврат и (или) полного пакета документов компания ТОО "АВТО-ЕВРО" оставляет за собой право отправить товар обратно отправителю.

Оплата выкупленного товара (возврат денежных средств, уплаченных за товар) либо зачет стоимости товара в счет задолженности Покупателя перед Поставщиком или в счет будущих поставок:

Производится после поступления соответствующего товара на склад ТОО «АВТО-ЕВРО» в течение **5 банковских дней**.